

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) pro zákazníky společnosti **Statky Kostelec, s.r.o.**, IČO 27209831, se sídlem Budyně nad Ohří - Kostelec nad Ohří 13, 413 01, zapsané pod spisovou značkou C 30346 u Krajského soudu v Ústí nad Labem (dále také jako „Provozovatel“) provozující ubytovací a stravovací zařízení „**Dvůr Perlová voda**“ (dále také jako „Provozovna“) na adrese Budyně nad Ohří - Kostelec nad Ohří 13, 413 01 (www.dvurperlovavoda.cz).

I. Smluvní strany

- a) Vzájemné smluvní vztahy mezi fyzickými či právnickými osobami (dále jen „Host“) a Provozovatelem Provozovny se řídí ustanoveními obchodního zákoníku a Provozovatel si vyhrazuje právo jejich změny.
- b) Ubytování, stravování a další objednané služby Provozovny se Provozovatel zavazuje poskytovat Hostům po sjednanou dobu a v odpovídající kvalitě.

II. Objednávka

- a) Host si objednává služby elektronickou poštou, přes online rezervační rozhraní, telefonicky, osobně nebo jiným prokazatelným způsobem (dále jen „Rezervace“).
- b) Minimální podstatné náležitosti Rezervace jsou:
 - jméno a příjmení Hosta nebo obchodní jméno firmy, adresa trvalého bydliště nebo sídla firmy, kontakt na objedávající osobu (jméno, telefon, e-mail), termín a rozsah požadovaných služeb,
 - v případě právnických osob a fyzických osob podnikajících navíc IČO a DIČ.
- c) Předané osobní údaje klienta uvedené v „Rezervaci“ použije Provozovatel výhradně pro uzavírání smluvní vztah mezi Provozovatelem a Hostem, a to především za účelem přípravy a poskytnutí plnění objednaných služeb.
- d) Rezervace je po vzájemném odsouhlasení oběma stranami pro Hosta závazná a vztahují se na ni další podmínky uvedené v těchto VOP, především storno podmínky uvedené v odst. IV.

III. Platební podmínky

- a) Provozovatel je oprávněn požadovat od Hosta úhradu zálohy na Rezervaci uzavřenou dle bodu II. těchto VOP. Zálohu Host uhradí převodem na bankovní účet Provozovatele nebo na recepci Provozovny. Na přijatou zálohu vystaví Provozovatel doklad dle platných předpisů.
- b) Doplatek za Rezervaci uhradí Host bezprostředně po ukončení dodávky služeb Provozovatelem, pokud nebylo mezi Hostem a Provozovatelem ujednáno v rámci Rezervace jinak.

IV. Změna rezervace a Storno podmínky

- a) Host je oprávněn požádat o změnu nebo zrušení Rezervace.
- b) Zrušení Rezervace lze provést ze strany Hosta nebo Provozovatele pouze způsobem uvedeným v odst. II, písm. a). Za den zrušení Rezervace se považuje den, kdy bylo takové oznámení doručeno druhé straně.
- c) Provozovatel je oprávněn uplatnit nárok za škodu vzniklou zrušením nebo podstatnou změnou závazné Rezervace (dále také „Storno poplatek“).
- d) Výše Storno poplatku činí:
 - i. 40% z celkové ceny Rezervace, byla-li Rezervace zrušena 61 a více dnů před jejím začátkem
 - ii. 60% z celkové ceny Rezervace, byla-li Rezervace zrušena 60 až 31 dnů před jejím začátkem
 - iii. 100% z celkové ceny Rezervace, byla-li Rezervace zrušena 30 dnů a méně před jejím začátkem

- e) Storno poplatek se počítá z celkové částky Rezervace nikoliv z její části (např. z výše zálohové platby).
- f) V případě zrušené Rezervace, u které byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, vrátí Provozovatel Hostu rozdíl mezi zaplacenou zálohou a storno poplatkem.
- g) Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy za Rezervaci nebo její části, Provozovatel ji vrátí převodním příkazem, a to do 14 ti dnů od vystavení dobropisu na účet uvedený Hostem.
- h) Za nevyčerpané objednané služby neposkytuje Provozovatel žádné náhrady pokud nebylo dohodnuto jinak.
- i) V odůvodněných závažných případech např. neodvratitelných událostí (úmrtí, hospitalizace, vážné onemocnění, živelná pohroma apod.) může Host požádat o snížení nebo prominutí storno poplatku. Zdůvodnění Host doloží písemným dokladem od oprávněné instituce nebo jiným věrohodným způsobem nejpozději do 3 dnů od jeho vzniku. Provozovatel si vyhrazuje právo zdůvodnění neuznat nebo požádat o jeho doplnění.
- j) V případě předčasného ukončení či přerušení čerpání služeb ze strany Hosta bez zavinění na straně Provozovatele nevzniká Provozovateli povinnost vracet celou ani poměrnou část ceny Rezervace Hostu.
- k) V případě absence Hosta na dodatečně rezervované službě během pobytu v Provozovně (např. wellness služba) je Provozovatel oprávněn uplatnit storno poplatek až do výše 100% ceny takové služby.

Tyto VOP jsou účinné od 1.1.2020